

REGULAMIN KLUBU AUTO REFLEX

Regulamin Uczestnictwa w Klubie Auto Reflex

Data ostatniej aktualizacji: 14.05.2018

1. Wprowadzenie

1.1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady funkcjonowania Programu Auto Reflex (dalej jako „Klub” lub „Program”) tj. programu lojalnościowego skierowanego do klientów, opierającego się na sprzedaży premiowej, w ramach którego, klientom za zakupione towary przyznawane są punkty. Regulamin określa także warunki Państwa uczestnictwa w Klubie oraz zasady przyznawania uczestnikom Klubu Punktów.

2. Organizator

2.1. Organizatorem Klubu jest Auto Reflex Przemysław Jeruc , Ul. Kamienna 1B, 19-400 Olecko NIP: 8471163639, adres email: klub@autoreflex.pl .W przyszłości partnerami Klubu będą mogli być inni przedsiębiorcy (dalej jako „Partnerzy”).

2.2. Funkcjonowanie Klubu opiera się na zasadach sprzedaży premiowej, w ramach której, w związku z nabyciem określonych produktów w Oddziałach Organizatora zostają przyznane punkty (dalej jako „Punkty”). Szczegóły przyznawania punktów i uzyskiwania za nie korzyści zostały określone w punkcie 5 Regulaminu.

3. Uczestnictwo w Klubie

3.1. Uczestnikiem Klubu może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat, posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, a jej miejsce zamieszkania znajduje się na terenie Polski.

3.2. Warunkiem przystąpienia do Klubu jest wypełnienie w sposób poprawny, czytelny i kompletny oraz zgodny z prawdą formularza rejestracyjnego (dalej jako „Formularz”) oraz jego podpisanie i złożenie w oznaczonych Oddziałach Organizatora. Formularz Zgłoszeniowy do Klubu może zostać przedłożony również w inny sposób, dostarczając formularz wyznaczonym pracownikom Organizatora. Dodatkowo, koniecznym elementem przystąpienia do Programu jest podpisanie Karty przed jej aktywowaniem.

3.3. Wypełnienie i złożenie Formularza Zgłoszeniowego oraz podpisanie Karty przez Uczestnika jest tożsame z faktem, że zapoznał się on z Regulaminem Klubu oraz zgadza się na jego postanowienia. Brak podpisu na Karcie jest równoznaczne z nie wyrażeniem zgody na zapisy Regulaminu i nie przystąpieniem do Klubu.

3.4. W przypadku błędnie lub nieczytelnie wypełnionego Formularza Organizator spróbuje się z Państwem skontaktować celem uzupełnienia lub korekty danych. Organizator zastrzega, iż nie ma obowiązku informowania osoby, która taki formularz złożyła o jego odrzuceniu, ani o przyczynach takiego odrzucenia.

3.5. Jednokrotne zgłoszenie do Klubu jest wystarczające. Organizator zastrzegają sobie prawo odmowy przyjęcia kolejnego zgłoszenia od tej samej osoby.

- 3.6. Informacje dotyczące Klubu będą Państwu przekazywane na adres korespondencyjny, pocztę e-mail lub na numer telefonu, który wskazali Państwo w Formularzu.
4. Karta Uczestnika Klubu
- 4.1. Uczestnik przystępując do Klubu otrzymuje do korzystania kartę uczestnika Klubu (dalej jako „Karta”). Podpisanie karty jest obowiązkowe.
- 4.2. Uczestnikowi przysługuje prawo do jednej karty. Karta Klubu pozostaje własnością Organizatora. Karty Klubu nie można zbywać ani przekazywać w inny sposób osobom trzecim.
- 4.3. Karty nie są elektronicznymi instrumentami płatniczymi, a w szczególności nie są kartami kredytowymi, debetowymi ani innymi kartami z funkcją płatniczą. Karta uczestnika może być wykorzystywana do uzyskiwania korzyści zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- 4.4. Uczestnik jest obowiązany niezwłocznie poinformować Organizatora o zgubieniu lub innej utracie Karty. Obowiązek informacji może zostać dopełniony poprzez: zgłoszenie tego faktu na Infolinię lub w najbliższym Oddziale Organizatora oraz poprzez wysłanie e-maila na adres dostępny w punkcie 2.1 Regulaminu.
- 4.5. Organizator nie odpowiada za ewentualne szkody powstałe w wyniku zgubienia lub utraty karty przez Uczestnika.
- 4.6. W przypadku zgłoszenia utraty Karty zostanie Państwu wydana nowa Karta.
- 4.7. W przypadku, kiedy na podstawie podanych danych, np. numeru Telefonu, nie jest możliwe odnalezienie klienta w bazie danych, a zgubił on kartę, zgromadzone punkty przepadają i nie ma możliwości ich odzyskania.
5. Przyznawanie Punktów
- 5.1. Uczestnik Klubu gromadzi Punkty na koncie poprzez zakup towarów w Oddziałach objętych Programem. Punkty naliczane są automatycznie pod warunkiem okazania karty przez Uczestnika przed zeskanowaniem pierwszego produktu. Okazanie Karty po rozpoczęciu transakcji może być równoznaczne z odmową naliczenia punktów. W przypadku braku Karty w danym momencie Uczestnikowi mogą zostać naliczone punkty, gdy poda swój numer Telefonu..
- 5.2. W przypadku braku okazania Karty lub podania numeru Telefonu Uczestnik nie będzie miał możliwości późniejszego doliczenia punktów z transakcji, a Uczestnikowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
- 5.3. Punkty naliczane są według określonych w załączniku nr 1 do regulaminu. Punkty są naliczane za zakup artykułów w Oddziałach Organizatora bez względu na rodzaj środka płatności.
- 5.4. Organizator zastrzega, iż w zależności od konkretnych akcji promocyjnych wartość punktów przyznawanych może się zmieniać. Podczas specjalnych promocji Organizator może przyznawać Uczestnikom dodatkowe punkty.
- 5.5. Ilość Punktów przyznawanych w ramach Klubu za nabycie towarów lub usług może być zmienna. Dotyczy to w szczególności akcji promocyjnych.
- 5.6. Punkty przyznawane z różnych akcji promocyjnych nie łączą się.
- 5.7. Punkty za jeden zakup mogą być przyznane tylko jeden raz, bez względu na ilość okazanych kart. Przyznane Punkty zostają zarejestrowane na koncie Uczestnika po zakończeniu transakcji. Uczestnik ma prawo do Punktów jedynie za towary nabyte przez niego osobiście. Próby wykorzystania Karty celem

uzyskania Punktów za zakupy zrealizowane przez innych klientów Organizatora będą traktowane jako nadużycie i mogą zakończyć się cofnięciem Punktów oraz wypowiedzeniem warunków Uczestnictwa w Klubie.

- 5.8. Jeżeli zrezygnują Państwo z nabycia towarów lub usług, za które zostały Państwu naliczone Punkty, np., gdy odstąpią Państwo od umowy, wypowiedzą ją, lub uchylą się od skutków prawnych oświadczenia woli Organizatora mają prawo do cofnięcia przyznanych Państwu Punktów. To samo dotyczy przypadków nadużyć lub błędnego zaksięgowania transakcji. W takiej sytuacji punkty są automatycznie odejmowane z karty klienta i jednocześnie, w sytuacji zwrotu towaru, jest zwracana kwota, jaką klient faktycznie zapłacił.
 - 5.9. Organizator zastrzega, iż nie istnieje możliwość łączenia kont lub dokonywania przelewu Punktów z jednego konta na drugie. W przypadku śmierci Uczestnika spadkobierca chcący zrealizować Punkty powinien skontaktować się z biurem obsługi klienta.
6. Nabycie towarów za Punkty
 - 6.1. Uczestnik Klubu ma możliwość nabycia artykułów będących w ofercie Organizatora w okresie jej obowiązywania, uiszczając cenę za pomocą zgromadzonych Punktów, zgodnie z wartością punktów przedstawioną w ofercie, oraz stałej kwoty 1punkt = 0,10zł w przypadku każdego artykułu z oferty.
 - 6.2. W celu nabycia towarów za Punkty, Uczestnik powinien zgłosić się do kasy z wybranym produktem, okazać Kartę.
 - 6.3. Nabycie towaru za Punkty może zostać dokonane pod warunkiem posiadania odpowiedniej ilości Punktów na koncie oraz uiszczenia przez Uczestnika Klubu opłaty w wysokości 0,01 zł, niezależnie od wartości punktów odpowiadającej cenie towaru. Punkty zostają automatycznie odjęte z konta Uczestnika, natomiast zapłata kwoty 0,01 zł następuje w jednej z akceptowanych przez Organizatora form płatności (np. gotówka, karta płatnicza).
 - 6.4. Przeniesienie Punktów na innego Uczestnika Programu nie jest możliwe, chyba że Organizator dopuszcza taką możliwość w trakcie funkcjonowania Klubu.
 - 6.5. Punkty wymieniane są zgodnie z kolejnością ich uzyskania w Klubie, tzn. Punkty uzyskane przez Państwa wcześniej wymieniane są w pierwszej kolejności.
 - 6.6. Punkty nie podlegają wymianie na pieniądze.
 7. Wygaśnięcie Punktów
 - 7.1. Jeśli nie postanowiono inaczej, Punkty wygasają po upływie 3 lat od momentu ich przyznania Uczestnikowi, jeśli nie zostały w tym czasie wymienione na zakup produktów zgodnie z zasadami Klubu. Punkty będą odliczane automatycznie z konta Uczestnika.
 - 7.2. Nie używanie Karty przez okres 24 następujących po sobie miesięcy prowadzi do wygaśnięcia jej ważności, a Punkty zgromadzone na koncie Uczestnika zostają automatycznie skasowane i nie jest możliwe nabycie za nie nagród.
 8. Ustanie uczestnictwa w Programie
 - 8.1. Z uczestnictwa w Programie mogą Państwo zrezygnować w każdej chwili składając stosowne oświadczenie.
 - 8.2. Organizator może wypowiedzieć Państwu uczestnictwo w Klubie w każdym czasie, w przypadku, gdy Uczestnik narusza zasady niniejszego Regulaminu, w szczególności, gdy udostępnił Kartę osobie nieupoważnionej lub realizuje

Punkty za zakupy dokonane przez innych klientów Organizatora. Wypowiedzenie takie nastąpi w formie pisemnej. Przysługuje Państwu prawo odwołania się od wypowiedzenia w terminie 14 dni od otrzymania zawiadomienia o wypowiedzeniu, wysyłając pisemne odwołanie zawierające uzasadnienie na adres wskazany w pkt 2.1 Regulaminu.

- 8.3. Zakończenie uczestnictwa w Programie jest równoznaczne z utratą zgromadzonych Punktów.
 - 8.4. Po odstąpieniu, rezygnacji lub w przypadku upływu terminu wypowiedzenia są Państwo zobowiązani do zwrócenia Karty na adres korespondencyjny Auto Reflex wskazany w pkt 2.1. lub jej niezwłocznego zniszczenia.
 - 8.5. Z chwilą doręczenia Organizatorowi Klubu oświadczenia Uczestnika o rezygnacji z udziału w Klubie, zaprzestaje on przetwarzania danych osobowych tego Uczestnika w celach realizacji celów Klubu. Organizator Programu zastrzega jednak prawo przechowywania danych dla celów dowodowych, na ewentualność dochodzenia roszczeń przez Uczestnika lub z innych uzasadnionych przyczyn.
9. Zmiana Warunków uczestnictwa w Klubie
 - 9.1. Niniejsze warunki Klubu mogą zostać zmienione lub uzupełnione przez Organizatora. Takie zmiany mogą być uzasadnione np. potrzebą uproszczenia funkcjonowania Klubu, wprowadzeniem dodatkowych rozwiązań dla Uczestników lub innymi ważnymi potrzebami związanymi z funkcjonowaniem Klubu np. zapobieganiu nadużyciom lub łamaniu zasad funkcjonowania Klubu przez Uczestników.
 - 9.2. O zmianach mogą być Państwo powiadomieni albo przez publiczne ogłoszenie w Oddziałach Organizatora, albo w liście wysłanym na ostatnio podany przez Państwa adres, lub stosowny komunikat pojawi się na stronie internetowej Klubu. W takiej sytuacji możecie Państwo w terminie jednego miesiąca wypowiedzieć uczestnictwo w Klubie. Brak takiego wypowiedzenia lub użycie Karty przed upływem wspomnianego terminu potraktujemy jako zgodę na zmianę warunków Klubu.
10. Zakończenie funkcjonowania Klubu
 - 10.1. Organizator zastrzega, iż mają prawo zawiesić lub zakończyć funkcjonowanie Klubu. Informacja o takiej decyzji zostanie Państwu przekazana co najmniej na 14 dni przed zawieszeniem lub zakończeniem Programu poprzez publiczne ogłoszenie w Oddziałach Organizatora albo w liście wysłanym na ostatnio podany przez Państwa adres, lub stosowny komunikat pojawi się na stronie internetowej Klubu.
 - 10.2. Organizator zastrzega, iż możliwość realizacji Punktów będzie możliwa w terminie określonym w zawiadomieniu. Po tym terminie nabycie nagród za Punkty nie będzie możliwe.
11. Zasady poufności i ochrony danych osobowych
 - 11.1. Organizator Klubu dążąc do poszanowania ochrony prywatności Uczestników przedsięwziął niezbędne środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywało się w zgodzie z odpowiednimi regulacjami prawnymi, w szczególności na zasadach określonych

w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. , poz. 922.; dalej jako „Ustawa”).

- 11.2. Udostępnienie danych Organizatorowi Klubu w związku z uczestnictwem w Klubie ma charakter dobrowolny, aczkolwiek podanie niektórych danych jest niezbędne celem Państwa rejestracji („Dane podstawowe”). Danymi podstawowymi są następujące dane osobowe: imię i nazwisko, miejscowość, numer telefonu komórkowego, adres e-mail. W formularzu zgłoszeniowym mogą Państwo podać również dodatkowe dane osobowe.
 - 11.3. Administratorem Państwa danych osobowych jest ten Organizator, na rzecz którego podpisaliście Państwo zgodę na uczestnictwo w Klubie i na przetwarzanie Państwa danych osobowych, t.j.: Auto Reflex Przemysław Jeruc , Ul. Kamienna 1B, 19-400 Olecko NIP: 8471163639
 - 11.4. Organizator nie udostępnia innym podmiotom, w tym Partnerom Klubu, danych osobowych na potrzeby marketingowe bez wyraźnej zgody Uczestnika.
 - 11.5. Jednym z głównych założeń Klubu jest dostosowanie indywidualnej oferty do Państwa potrzeb, jednocześnie bez narażania Państwa na otrzymywanie zbyt wielu zbędnych informacji. Z powyższych względów, Organizator, może przetwarzać Państwa dane osobowe oraz informacje odnoszące się do zawartych transakcji do celów marketingowych, w tym w celu sporządzania i przesyłania indywidualnie dobranych informacji, również za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (SMS, poczta email) o towarach i usługach Organizatora, ewentualnych przyszłych Partnerów Klubu lub podmiotów współpracujących z Organizatorem. Udostępnianie Państwa danych innym podmiotom w celach marketingowych jest dopuszczalne w sytuacji gdy wyrażą Państwo odrębną zgodę na takie działania.
 - 11.6. Udzieloną przez Państwa zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych mogą Państwo w każdej chwili odwołać. Jeżeli odwołali Państwo swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych, przetwarzanie danych na potrzeby marketingowe nie będzie miało miejsca. W takim przypadku Organizator będzie kontaktować się z Państwem jedynie wtedy, gdy przekazywane będą informacje niezbędne dla realizacji Państwa praw lub obowiązków w ramach Klubu.
 - 11.7. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści Państwa danych osobowych oraz prawo kontroli, do żądania ich poprawiania, uzupełniania, lub usunięcia zgodnie z art. 32 i art. 35 –Ustawy. W przypadku zmiany danych np. adresu lub nazwiska, Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować o takiej zmianie Organizatora. Organizator nie odpowiada za ewentualne szkody powstałe w wyniku braku poinformowania Organizatora przez Uczestnika o zmianie jego danych.
12. Postanowienia końcowe
- 12.1. Dla wszystkich praw i obowiązków, jakie wynikną z niniejszych Warunków Uczestnictwa, właściwe jest prawo polskie.
 - 12.2. Informacje o innych Partnerach Klubu oraz inne informacje dotyczące Klubu mogą Państwo uzyskać za pośrednictwem biura obsługi klienta pisząc na adres wskazany w punkcie 2.1 Regulaminu.